

GSP中央控制方案

功能丰富的全球服务方案，可满足不同的客户需求

雨鸟公司具有三种全球服务方案，可为使用Maxicom控制、现场控制或者IQ2控制的客户提供灵活的、功能特点突出的、具有多种选择的服务。您仅需通过手机，就能选择出满足您需求和预算的经典方案。



功能特点及优点

仅需手机就能选择的方案

免付话费就能得到中央控制的技术支持

在当地营业时间内的早晨8点到下午5点，以及周一到周五的正常工作时间内，是无需支付话费的。同时还提供有双语服务。您可以向我们的GSP工程师咨询任务关于中央控制技术、控制器、气象站、流量计、通信等方面的问题。**最新消息!**目前所有的方案，除了一小时紧急呼叫和周末紧急呼叫之外，还可提供包括**24小时紧急呼叫**在内的服务。当有有些意外发生时，GSP将会第一时间提供帮助。

远程系统访问和诊断程序可便于GSP工程师向您提供协助，以应对某些比较严重的问题。或是针对您的一些困惑提供解答。

免费提供软件服务包以及更新可使软件保持最新状态。软件服务包、单点刊行以及相关版本的更新，对于新用户或当前GSP用者而言，无需任何额外的费用。

GSP的操作板交互程序 可接收所有我们全新的商业控制器组件拓展清单。新清单上包括有LX控制器组件。

下一个工作日即可交付电路板快速、有效、有价值的服务，包括来自雨鸟工

厂长达六个月的质量担保。可由雨鸟工厂直接运送到您的项目所在地。无需等待对电路板的维修。

经典且更为有利的方案

在进行电路板更换时，**加赠多达20%的折扣。**



下一个工作日即可更换的中央控制器接口现在，包括有IQ2服务器卫星、解码器接口，以及可用于站点控制的TWIs。还为Maxicom系统提供了CCUs和站点接口。假如有一个站点关闭了，而您需要开启它并投入运行，您只需打一个电话就能立即得到帮助和更换的设备。

坚实耐用的平板及智能的UPS



除了对所有的基础件和中央控制器硬件进行更换外，新方案还包括了一整套的顶尖UPS装置，用于辅助性

地保护中央控制计算机，以及您所有的灌溉数据，以防止发生突发性断电

或者电涌现象。此外，还包括有一个具有WIFI以及移动功能的mini平板，可用来在任何地方都能进行并控制您的系统。

这将带来一个全新的灵活度，以及更为简捷的方法以操控您的灌溉系统。

可适用于所有方案层级的PC操控

雨鸟公司提供的PC机将由我们已获DELL认可的GSP工程师来维护，以此将最大程度地确保可靠的兼容性、质量保障服务以及系统的故障排查。我们生产和服务中心的功能性已完全地配置并构建完成，这包括Maxicom、站点控制和IQ2。为了适合于GPS更新、重新注册及新系统的销售，将会充分应用雨鸟的PC专业为您的系统提供一个极为关键的重要组成部分。至于价格和技术规格可从您当地雨鸟的经销商处获取。



雨鸟的标准保修期和延时保修包括对那些在正常使用中停止工作的物品的修复或更换。但是，并不包括因为闪电、浪涌、偷盗或误用而造成的损害。我们仅保证修复和更换的承诺。不过，当您的设备正在被维修时，您可以通过租赁程序来替换相关设备。UPS的电池不再硬件更换范围之内。

方案名称	仅通过电话	典型	附加
方案期限	1到5年	1到5年	最少3年
商用部分的编码	C01394	C01395	C01396
市场价	\$1100/年	\$2400/年	\$2800/年
市场价折扣 <small>只可适用于多年购买——一次性支付</small>	两年为5%的折扣 三年及三年以上为10%的折扣	两年为5%的折扣 三年及三年以上为10%的折扣	三年为5%的折扣 四年及四年以上为10%的折扣
支持每年支付	是的	是的	是的
雨鸟MI移动设备控制器， 具有两个专业级的认证	无	无	是的，只可适用于现场
下一个工作日， 可进行中央控制硬件设备的更换 <small>可更换的组件包括雨鸟计算机(如果计算机已用了三年或者更新一些)，自主设备、CCUs、现场Sats设备、TWI设备、SDI设备以及LDI设备。</small>	无	是的	是的
面板更换程序可行性	有的，但无折扣	有的，20%的折扣	有的，20%的折扣
适用于PC的购买项 <small>建议IQ2、Maxicom，以及现场控制系统使用。PC技术支持服务将对非雨鸟的计算机有所限制。</small>	是的	是的**	是的**
请联系经销商获取当前购买的价格	M01344 标准型 M01344 保价 M01344 调制解调器	M01344 标准型 M01344 保价 M01344 调制解调器	M01344 标准型 M01344 保价 M01344 调制解调器
免费的软件服务包和单点发行	是的	是的	是的
免电话费的远程技术支持服务 上午8:00-下午5:00	是的	是的	是的
24小时应急呼叫	是的	是的	是的
进行远程系统访问和诊断	是的	是的	是的
Wifi和苹果ipad mini， 示例及两年的苹果设备care+授权	无	无	是的
1500 VA 不间断电源供电* <small>*硬件更换功能中不包含不间断电源</small>	无	无	是的

** 按照典型的或附加方案，为了取得雨鸟计算机上的硬件更换资格，当您现有的雨鸟计算机使用时间超过了三年或更久，或者使用一台非雨鸟计算机进行系统的运行时，您需要购买一台雨鸟的计算机。



雨鸟贸易（上海）有限公司
地址：上海市秀浦路3999弄25幢，
邮编201319
电话：021-38256360
www.rainbird.com.cn